

Protocolo de seguridad ante Contingencia de COVID-19 para prestación de servicios de la marca Wild Howling®

Sabemos que la actual contingencia por COVID-19 está marcando un parteaguas en la manera en que nos relacionamos y en la que las empresas brindarán sus servicios. Algo que nos distingue como marca es el trabajo continuo, el cual nos permite perfeccionar nuestra consciencia para actuar con responsabilidad humana con el entorno y nuestro compañero canino. Nuestra razón de ser es tu confianza; por ello, te queremos compartir las medidas que estamos tomando para que tú sigas trabajando en la educación y comunicación con tu compañero canino:

1. Cada mañana, el terapeuta canino encargado de las consultas a domicilio se toma la temperatura para descartar posible contagio mediante este primer filtro y realiza ejercicios ventilatorios que le permiten conocer su reserva pulmonar (contiene el aire en una inspiración profunda por 10 segundos para verificar que no haya tos o dificultad respiratoria).
2. Todo el equipo y material que se utiliza en las consultas es sanitizado diariamente previo a las sesiones programadas.
3. Al llegar a su consulta, el terapeuta canino se presentará equipado de la siguiente manera:
 - Guantes.
 - Cubrebocas.
 - Máscara de protección.
 - Todo el equipo para trabajar con su compañero canino irá debidamente resguardado en la mochila del terapeuta canino.
4. Previo al saludo de etiqueta, el terapeuta canino rociará gel antibacterial o desinfectante en sus manos y en su uniforme y solicitará al dueño que porte cubrebocas.
5. Antes de ingresar al domicilio, el coach se rociará líquido desinfectante en el calzado y nuevamente en la vestimenta. Así mismo, guardará su mochila en una bolsa, que deberá rociar con desinfectante para proteger el equipo.

6. El coach saca el equipo y comienza la consulta. Durante la consulta, se solicitará mantener ventilado el lugar, se mantendrá en todo momento el cubre bocas y se retirará la máscara protectora. En caso de que el paciente muestre miedo ante el estímulo “cubre bocas”, se le mencionará al propietario para valorar si se puede retirar esta parte del equipo de protección durante la sesión.
7. Debido a que es inherente a las sesiones el desplazarse por todo el entorno del hogar, el terapeuta canino, al terminar la sesión, rociará con solución desinfectante las áreas en las que se haya trabajado.
8. Por último, el coach le otorgará una encuesta de satisfacción, enfocada al protocolo WH/ANTICOVID-19, para conocer tu opinión respecto al mismo.

Por tu seguridad, la de tu compañero canino, la nuestra y de todos, optimizamos nuestro servicio a domicilio para seguir trabajando y nos adaptamos para brindar un servicio de calidad y con prevención de contagios de COVID-19.

Fecha de actualización: Julio del 2020