

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido por la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP), Wild Howling® informa al usuario de la existencia de un archivo de datos automatizado y un archivo no automatizado de carácter personal.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Wild Howling® con domicilio en Talleres gráficos 34 edi.3 depto. 502, Col Pantitlan, Deleg. Iztacalco, C.P. 08100 en CDMX, Mexico, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de Wild Howling® serán utilizados para:

1. Prestación de servicios para mascotas, incluyendo sin limitar
  - (i) consultas
  - (ii) adiestramiento
  - (iii) entrenamiento
  - (iv) diagnósticos y
  - (v) demás fines relacionados con estos servicios.
2. Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente del paciente.
3. Facturación y cobranza por servicios.
4. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información del estado conductual.
5. Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
6. Análisis estadísticos y de mercado.
7. Comunicación de información relevante y servicios.

### DATOS SENSIBLES

Wild Howling® recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud conductual, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes

para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de los servicios propios de la empresa y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

### **CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

Los campos solicitados en los formularios de la pagina web a complementar por el usuario son estrictamente necesarios para atender a su petición.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a Wild Howling® son veraces y se hace responsable de comunicar al mismo cualquier modificación de los mismos.

### **CONSENTIMIENTO DEL USUARIO**

El envío de datos personales mediante el uso de mensajes de correo electrónico, o bien, el llenado de formatos impresos directamente durante la consulta o taller, supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado y no automatizado de los datos incluidos en los medios de comunicación indicados, servicios y productos relacionados con las finalidades de Wild Howling® así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información relacionada con Wild Howling® y sus iniciativas.

### **TRANSFERENCIA**

Para la prestación de servicios Wild Howling® puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a otros médicos, hospitales, clínicas, instituciones de estudios e investigación, laboratorios, aseguradoras y terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad.

### **SEGURIDAD**

Wild Howling® mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a las leyes mexicanas vigentes, relativo a las medidas de seguridad de los archivos automatizados y no automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través de internet o los formularios llenados durante la consulta o talleres, sin perjuicio

de informarle que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles debido a la naturaleza del medio.

Wild Howling® se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el archivo automatizado y no automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a [atencionclientes@wildhowling.mx](mailto:atencionclientes@wildhowling.mx)

### **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Para tener acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales favor de enviar un correo electrónico [atencionclientes@wildhowling.mx](mailto:atencionclientes@wildhowling.mx) como notificación por escrito al domicilio arriba señalado.

### **MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado para tratar sus datos personales enviando un correo electrónico a [atencionclientes@wildhowling.mx](mailto:atencionclientes@wildhowling.mx) como notificación por escrito al domicilio arriba señalado en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

### **NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Wild Howling® se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Junio de 2020